



Приложение №4
к Распоряжению №319/ОД от 03.12.2018

**ПАСПОРТ УСЛУГИ
«ГАРАНТИЯ МИНИМАЛЬНОЙ СТАВКИ»**

**Кострома
2018**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ГАРАНТИЯ МИНИМАЛЬНОЙ СТАВКИ».....	3
3. РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГИ	5

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – ПАО «Совкомбанк»

ФК - Сотрудник удаленного рабочего места (финансовый консультант)

ДК – Денежный кредит

ПК – Потребительский кредит

ПДП – Полное досрочное погашение кредита

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ГАРАНТИЯ МИНИМАЛЬНОЙ СТАВКИ»

1. Определение услуги

В рамках проекта предлагается продажа услуги по снижению процентной ставки по кредиту. Данный проект ориентирован на Клиентов, желающих снизить процентную ставку по продуктам ПК «Стандартный плюс», ДК «Комплимент Стандартный плюс», ПК «Автолюбителям», ПК «Экспресс плюс», ПК «Пенсионный плюс», ДК «Комплимент Пенсионный плюс», ПК «Супер плюс», ДК «Прайм», ПК «Больше и Дешевле плюс», ДК «Больше и Дешевле плюс под залог АВТО», «ДК под залог АВТО», «АВТОКРЕД Из рук в руки», «ДК под залог НЕДВИЖИМОСТИ Альтернатива» с финансовой защитой (ФЗ) и сроком кредита 12 месяцев и более.

2. Цели

Основными целями акции являются:

1. Снижение просроченной задолженности по Договорам потребительского кредита/Кредитным договорам при подключении услуги;
2. Долгосрочное сотрудничество с действующими Клиентами.

3. Целевая группа

Действующие Клиенты ПАО «Совкомбанк».

4. Регион проведения

Региональные Дирекции ПАО «Совкомбанк».

5. Описание услуги

Услуга «Гарантия минимальной ставки» - добровольная услуга, которая может быть подключена при желании Клиента с 20.09.2017 г. при оформлении продуктов: ПК «Стандартный плюс», ДК «Комплимент Стандартный плюс», с 01.12.2017 г. при оформлении продуктов: ПК «Автолюбителям», с 20.09.2017 г. при оформлении продуктов: ПК «Экспресс плюс», ПК «Пенсионный плюс», ДК «Комплимент Пенсионный плюс», ПК «Супер плюс», ПК «Больше и Дешевле плюс», ДК «Больше и Дешевле плюс под залог АВТО», «ДК под залог АВТО», «АВТОКРЕД Из рук в руки», с 19.02.2018 г. при оформлении продукта: «ДК под залог НЕДВИЖИМОСТИ Альтернатива», с 07.09.2018 г. при оформлении продукта ДК «Прайм» с финансовой защитой и плановым сроком кредита 12 месяцев и более. Услуга доступна и оформляется Клиентам Банка, не позднее даты оформления Договора потребительского кредита/Кредитного договора. Для подключения услуги Клиент оплачивает комиссию в размере, установленном Тарифами Банка по расчетно-кассовому обслуживанию, предоставляемому физическим лицам по операциям в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, в Головном офисе и филиалах ПАО «Совкомбанк».

Услуга предусматривает при закрытии Договора потребительского кредита/Кредитного договора пересчет процентов по сниженной ставке, установленной в Тарифах Банка на дату подключения услуги при соблюдении следующих условий:

1. Оплачена комиссия за услугу.

2. Клиент не допускает просрочек за весь период действия Договора потребительского кредита/Кредитного договора.
3. Отсутствие досрочных погашений.
4. Полное досрочное погашение кредита было произведено не ранее, чем за 30 дней до плановой даты окончания Договора потребительского кредита/Кредитного договора либо полное досрочное погашение было произведено при оформлении продукта «Больше и Дешевле плюс».
5. Сохранение финансовой защиты во всем периоде действия Договора потребительского кредита/Кредитного договора.
6. Если полное досрочное погашение Договора потребительского кредита произведено при оформлении продукта «Больше и Дешевле плюс», необходимо соблюдение дополнительного условия - подключение Услуги к вновь оформленному денежному кредиту «Больше и Дешевле плюс».

Проценты пересчитываются при закрытии Договора потребительского кредита/Кредитного договора за весь период действия договора. Разница в уплаченных и рассчитанных процентах возвращается на счет Клиента.

6. Оценка эффективности:

Для оценки эффективности проводимого проекта будут использоваться следующие показатели:

- 1) Доля клиентов, оформивших услугу.
- 2) Доля клиентов, выполнивших условия.

7. Маркетинговые мероприятия:

Проведение маркетинговой кампании, направленной на целевую аудиторию клиентов:

- 1) Листовки, плакаты.
- 2) Размещение информации на сайте Банка.
- 3) Размещение информации в местных СМИ.

8. Риск продукта/услуги:

В соответствии с п. 8.6 Программы управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Правил внутреннего контроля по ПОД/ФТ продукту присвоен «средний» уровень риска.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГИ

Действия сотрудников Банка в рамках проекта «Снижение процентной ставки»:

1. ФК рассказывает Клиенту о возможности оформления услуги «Гарантия минимальной ставки», информирует об условиях предоставления услуги.
2. При согласии Клиента ФК подключает услугу в АБС Банка, распечатывает и оформляет с Клиентом необходимый пакет документов, при возникновении вопросов от Клиента отвечает на них.
3. При закрытии договора БИК РБС автоматически проверяет соблюдение условий услуги «Гарантия минимальной ставки», производит расчет и зачисление причитающейся суммы на открытый счет Клиента в Банке. При отсутствии открытого счета Клиента в Банке, зачисление причитающейся суммы производится в рамках работы с Инцидентами ФЛ по реквизитам, заявленным Клиентом.